

Przed dokonaniem zapisu na Kurs wraz z Imprezą Turystyczną oraz przed rozpoczęciem korzystania z serwisu internetowego www.justspeak.pl Usługobiorcy są zobowiązani zapoznać się z treścią Regulaminu.

**REGULAMIN KURSU WRAZ Z IMPREZĄ TURYSTYCZNĄ ORAZ
SERWISU INTERNETOWEGO WWW.JUSTSPEAK.PL**

- I. Postanowienia ogólne
- II. Definicje
- III. Warunki uczestnictwa w kursie wraz z imprezą turystyczną
- IV. Rodzaj i zakres usług elektronicznych
- V. Warunki świadczenia i zawierania umów o świadczenie usług elektronicznych
- VI. Tryb postępowania reklamacyjnego
- VII. Prawo odstąpienia od umowy
- VIII. Własność intelektualna
- IX. Odpowiedzialność
- X. Postanowienia końcowe

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Serwis internetowy działający pod adresem www.justspeak.pl prowadzony jest przez ENJOY ENGLISH NON-PROFIT Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000789223, miejsce wykonywania działalności oraz adres do doręczeń: ul. Wichrowa 24, 62-052 Komorniki, NIP: 383513599, REGON: 7773350208, adres poczty elektronicznej (e-mail): office@justspeak.pl, tel. +48 600 468 343.
2. Regulamin określa zasady organizacji, naboru Uczestników, prowadzenia Kursu wraz z Imprezą Turystyczną, rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Serwis www.justspeak.pl, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Każdy Usługobiorca z chwilą podjęcia czynności zmierzających do dokonania zapisu na zajęcia prowadzone przez Usługodawcę lub do korzystania z Usług Elektronicznych Serwisu www.justspeak.pl, jest zobowiązany do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy:
 - a) Kodeksu cywilnego;
 - b) Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827);
 - c) Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);
 - d) Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. nr 24, poz. 83 z późniejszymi zmianami),
 - e) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U. z 2016 r. poz. 187, 1334, z 2017 r. poz. 60) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

II. DEFINICJE

1. **FORMULARZ REJESTRACJI** – formularz dostępny na stronie internetowej Serwisu umożliwiający dokonania zapisu na Kurs wraz z Imprezą Turystyczną prowadzony przez Usługodawcę.
2. **KLIENT** – Usługobiorca, posiadający pełną zdolność do czynności prawnej, który zamierza zawrzeć lub zawarł umowę uczestnictwa w Kursie wraz z umową o Imprezę Turystyczną.
3. **KONSUMENT** - osoba fizyczna, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **KURS** – zajęcia edukacyjne z języka angielskiego, prowadzone przez Organizatora.
5. **IMPREZA TURYSTYCZNA** – usługi oferowane przez Organizatora obejmujące zorganizowanie noclegów, wyżywienia i transportu dla Uczestników na czas trwania Kursu.
6. **LICENCJA** - umowa licencyjna w rozumieniu rozdziału 5 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994r. (Dz. U. Nr 24, poz. 83).
7. **REGULAMIN** - niniejszy regulamin Serwisu.
8. **SERWIS** - serwis internetowy Usługodawcy działający pod adresem www.justspeak.pl.
9. **UCZESTNIK** - osoba uczęszczająca na Kurs oraz biorąca udział w Imprezie Turystycznej.
10. **USŁUGODAWCA, ORGANIZATOR** - ENJOY ENGLISH NON-PROFIT Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000789223, miejsce wykonywania działalności oraz adres do doręczeń: ul. Wichrowa 24, 62-052 Komorniki, NIP: 383513599, REGON: 7773350208. Organizator Imprezy Turystycznej jest wpisany do Rejestrów Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod numerem 879 przez Marszałka Województwa Wielkopolskiego oraz posiada Gwarancję Ubezpieczeniową dla Touroperatorów wykupioną w Towarzystwie Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna.
11. **USŁUGOBIORCA** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usługi Elektronicznej.
12. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu.
13. **NEWSLETTER** - Usługa Elektroniczna pozwalająca Usługobiorcy na subskrybowanie i otrzymywanie na podany przez Usługobiorcę adres e-mail bezpłatnych informacji pochodzących od Usługodawcy, dotyczących Serwisu oraz świadczonych za jego pośrednictwem usług.

III. WARUNKI UCZESTNICTWA W KURSIE WRAZ Z IMPREZĄ TURYSTYCZNĄ

1. Celem Kursu wraz z Imprezą Turystyczną jest nauka języka angielskiego.
2. Kurs wraz z Imprezą Turystyczną jest przeznaczony zarówno dla dzieci i młodzieży poniżej 18 roku życia, jak i osób dorosłych.
3. Kurs wraz z Imprezą Turystyczną jest realizowany w terminach i miejscu określonych harmonogramem, na podstawie programu dostępnego na stronie www.justspeak.pl, przygotowanego przez Organizatora.
4. Rejestracja Uczestnika, który nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnej, może być dokonana wyłącznie przez jego opiekuna prawnego lub osobę działającą w imieniu i na rzecz opiekuna prawnego Uczestnika.

5. Rejestracja na Kurs wraz z Imprezą Turystyczną przez Klienta odbywa się poprzez witrynę internetową za pomocą Formularza Rejestracji – 24 godziny na dobę przez cały rok.
6. Warunkiem zgłoszenia uczestnictwa w Kursie wraz z Imprezą Turystyczną jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego treści w czasie dokonywania rejestracji.
7. Usługodawca potwierdza otrzymanie zgłoszenia na Kurs wraz z Imprezą Turystyczną, o którym mowa w pkt 6 niniejszego rozdziału, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail wskazany przez Klienta lub kontaktuje się z nim telefonicznie.
8. W momencie wysłania przez Usługodawcę (w odrębnej wiadomości e-mail) potwierdzenia dokonania zapisu na Kurs oraz Imprezę Turystyczną wraz ze szczegółowym harmonogramem zajęć, dochodzi do zawarcia umowy uczestnictwa w Kursie oraz umowy o Imprezę Turystyczną.
9. Kursy wraz z Imprezą Turystyczną są płatne zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie www.justspeak.pl, odbywają się cyklicznie, zgodnie z harmonogramem umieszczonym na stronie Serwisu. Ceny uwidocznione na stronie internetowej Serwisu podane są w złotych polskich (PLN), zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT i jest wiążąca w chwili dokonania przez Klienta rejestracji. Cena ta nie ulegnie zmianie niezależnie od zmian cen w Serwisie, które mogą się pojawić w odniesieniu do Kursu po dokonaniu przez Klienta rejestracji.
10. W ramach Kursu wraz z Imprezą Turystyczną Organizator zobowiązuje się do:
 - a) rzetelnego i terminowego prowadzenia zajęć za pośrednictwem odpowiednio przygotowanej kadry,
 - b) przestrzegania obowiązków, zaleceń i terminów wynikających z niniejszego Regulaminu oraz harmonogramu zajęć,
 - c) zapewnienia odpowiednich warunków do nauki oraz pobytu dla Uczestników,
 - d) otoczenia niepełnoletnich Uczestników opieką podczas zajęć,
 - e) powiadomienia Klienta lub opiekuna prawnego Uczestnika, z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem o wszelkich odstępstwach od harmonogramu oraz o terminach zajęć zastępczych, zaś o nieobecnościach nauczycieli z powodu okoliczności niemożliwych do przewidzenia przez Organizatora, niezwłocznie w dniu powzięcia wiadomości.
11. Klient oświadcza, że:
 - a) nie ma przeciwwskazań zdrowotnych ani innych do udziału Uczestnika w zajęciach,
 - b) zgłaszany Uczestnik nie cierpi na schorzenia, które mogą mieć jakikolwiek wpływ na zdrowie lub bezpieczeństwo Uczestnika oraz innych Uczestników i osób trzecich, biorących udział w zajęciach.
12. Klient jest zobowiązany do terminowej zapłaty wynagrodzenia za Kurs wraz z Imprezą Turystyczną, w terminie podanym w umowie przesłanej po dokonaniu zapisu.
13. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wysłania drogą elektroniczną wiadomości przypominającej o terminie dokonania płatności, na adres e-mail podany przez Klienta w trakcie rejestracji Uczestnika.
14. Organizator udostępnia następujące sposoby płatności:
 - a) płatność przelewem na rachunek bankowy Organizatora: 21 2530 0008 2022 1057 0127 0001 w Nest Bank
 - b) płatność elektroniczną linkiem Polcard
15. Organizatorowi przysługuje prawo do odwołania Kursu bez podania przyczyny. W razie odwołania Organizator zobowiązuje się zwrócić Klientowi na rachunek bankowy klienta otrzymaną wpłatę za Kurs wraz z Imprezą Turystyczną.
16. Klient może zrezygnować z Kursu w dowolnym momencie, ma On jednak obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili przesłania rezygnacji.

17. W przypadku rezygnacji Klientów z Kursu, następującej z przyczyn nie leżących po stronie Organizatorów (np. odwołanie kursu), Organizator może od Klienta zażądać wynagrodzenia i zwrotu kosztów za poczynione przygotowania zmierzające do prawidłowego wykonania umowy łączącej go z Klientami. Dla Klientów, nie będących Konsumentami, zarejestrowanymi bezpośrednio przez formularz zgłoszeniowy, Organizatorzy zwracają wpłaconą kwotę po potrąceniu wyliczonych kosztów rezygnacji. Wysokość potrącenia jest uzależniona od daty rezygnacji. Wynosi ona odpowiednio:
- rezygnacja ponad 60 dni przed kursem – 100 %
 - rezygnacja pomiędzy 60 do 30 dni przed kursem – 75%
 - rezygnacja pomiędzy 30-21 dni przed kursem – 50%
 - rezygnacja pomiędzy 21-14 dni przed kursem – 25%
 - rezygnacja poniżej 14 dni przed kursem – 0%
18. Rezygnacji można dokonać pisemnie na adres za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: office@justspeak.pl.
19. Rezygnacja Klienta lub Uczestnika z wszystkich lub niektórych świadczeń objętych Kursem wraz z Imprezą Turystyczną w trakcie ich trwania przez Klienta pomimo tego, iż Organizator był gotów do wykonania tych świadczeń zgodnie z łączącą go z Klientem umową, nie uprawniając do zwrotu zapłaconej należności.
20. Organizator zastrzega sobie prawo do skreślenia Uczestników Kursu w przypadku:
- zwołki w zapłacie wynagrodzenia za Kurs wynoszącej 1 dzień roboczy,
 - gdy zachowanie Uczestnika zagraża zdrowiu, życiu innych Uczestników lub prowadzącego Kurs, uniemożliwia lub utrudnia prowadzenie zajęć.
21. O skreśleniu z listy niepełnoletniego Uczestników, o którym mowa w pkt 20 niniejszego rozdziału, opiekunowie prawni Uczestnika są informowani niezwłocznie.
22. W przypadku skreślenia z listy Uczestników, o którym mowa w pkt 20 niniejszego rozdziału Klient jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili przesłania decyzji o skreśleniu, a Organizator, tylko w przypadku co do Uczestników będących Konsumentami, do zwrotu opłaty w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanej części opłaconego już Kursu.
23. Klient zobowiązuje się do nierozpowszechniania materiałów otrzymanych podczas Kursu.
24. Umowa uczestnictwa w Kursie wraz z umową o Imprezę Turystyczną może zostać rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia lub za zgodnym porozumieniem stron.
25. Rozwiązanie Umowy, o której mowa w pkt 24 niniejszego rozdziału powinno nastąpić pod rygorem nieważności w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

IV. RODZAJ I ZAKRES USŁUG ELEKTRONICZNYCH

- Usługodawca udostępnia za pośrednictwem Serwisu Usługi Elektroniczne takie jak:
 - Formularz Rejestracji,
 - Newsletter.
- Świadczenie Usługi na rzecz Usługobiorców w Serwisie odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.
- Usługodawca ma prawo do zamieszczania na stronie Serwisu treści reklamowych. Treści te, stanowią integralną część Serwisu i prezentowanych w nim materiałów.

V. WARUNKI ŚWIADCZENIA I ZAWIERANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

Z komentarzem [GG1]: Zrobiłem jeden dzień roboczy. Zawsze ktoś może wpłacić ostatniego dnia (7) a potem 8 dnia przychodzi przelew. Jeżeli 8 przelewu nie ma, następuje skreślenie.

Z komentarzem [GG2]: Dodany punkt.

1. Świadczenie Usługi Elektronicznej określonej w rozdziale IV pkt 1 Regulaminu przez Usługodawcę jest **nieodpłatne**.
2. Usługobiorca z chwilą zaakceptowania Regulaminu uznaje, że całość praw autorskich związanych z kursem należy do Usługodawcy i podlega prawnej ochronie, w szczególności na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. nr 24, poz. 83 z późniejszymi zmianami).
3. Użytkownik zobowiązuje się nie korzystać z oprogramowania mogącego zakłócić pracę Serwisu.
4. Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na korzystaniu z:
 - a) Formularza Rejestracji zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu w momencie zaprzestania korzystania z tej Usługi przez Usługobiorcę.
 - b) Newslettera jest zawierana na czas nieoznaczony i zostaje zawarta w chwili dokonania subskrypcji przez Usługobiorcę i ulega rozwiązaniu w momencie cofnięcia subskrypcji przez Usługobiorcę.
5. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
 - a) komputer (lub urządzenie mobilne) z dostępem do Internetu,
 - b) dostęp do poczty elektronicznej,
 - c) przeglądarka internetowa,
 - d) włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.
6. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie ochrony danych osobowych, dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
7. Usługobiorca zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
8. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

VI. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych przez Usługodawcę:

- a) Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem Serwisu Usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: office@jutstspeak.pl. W powyższej wiadomości e-mail, należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
- b) Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od momentu zgłoszenia.
- c) Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Usługobiorcę sposób.

VII. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Z zastrzeżeniem pkt 4 niniejszego rozdziału, Usługobiorca będący jednocześnie Konsumentem, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
2. W razie odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą.
3. Termin czternastodniowy, w którym Konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia, w którym Konsument zawarł umowę o świadczenie usług.

4. **Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w przypadku umowy, w której przedmiotem świadczenia jest usługa, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.**
5. Jeżeli Konsument wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania wykonania usługi, to ma On obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.
6. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.

VIII. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wszystkie treści zamieszczone na stronie internetowej pod adresem www.justspeak.pl w tym kursy, nazwa Serwisu, jego funkcjonalności, wygląd graficzny, logotypy, elementy grafiki, układ i kompozycja tych elementów (tzw. "layout"), znaki towarowe, korzystają z ochrony prawnoautorskiej i (z wyjątkiem elementów wykorzystywanych przez Usługodawcę na zasadach licencji, przeniesienia praw autorskich lub dozwolonego użytku) są własnością ENJOY ENGLISH NON-PROFIT Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością, ul. Wichrowa 24, 62-052 Komorniki, NIP: 383513599, REGON: 7773350208. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Usługodawcy, będącą następstwem użycia jakiegokolwiek zawartości strony www.justspeak.pl, bez zgody Usługodawcy.
2. Jakiegokolwiek bezprawne lub niezgodne z postanowieniami Regulaminu oraz licencją, wykorzystanie przez kogokolwiek, któregokolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość strony www.justspeak.pl, stanowi naruszenie prawa autorskiego przysługującego Usługodawcy i skutkuje odpowiedzialnością cywilnoprawną oraz karną.

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca podejmuje wszelkie dostępne mu środki, w celu ochrony danych Użytkowników.
2. Usługodawca dąży wszelkimi staraniami, aby dane dostępne w Serwisie były kompletne i aktualne oraz prezentowane z należytą starannością, z uwzględnieniem istniejących okoliczności faktycznych i prawnych, w granicach dopuszczalnych przez prawo i przy pełnym poszanowaniu praw konsumenta.
3. Użytkownicy ponoszą pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną ich działaniami w Serwisie, w szczególności podaniem nieprawdziwych danych.
4. Usługodawca zobowiązuje się w miarę możliwości informować z wyprzedzeniem Użytkowników o możliwych zakłóceniach w funkcjonowaniu Serwisu, w szczególności o przerwach w dostępie.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane poprzez Serwis zawierane są zgodnie z prawem polskim.
2. Zmiany dokonane w Regulaminie Serwisu przez Usługodawcę, wiążą Usługobiorcę, pod warunkiem, iż został on prawidłowo poinformowany o zmianach i nie wypowiedział umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia powiadomienia Usługobiorcy o zmianach przez Serwis.

3. O zmianach Usługodawca poinformuje Usługobiorcę drogą elektroniczną wysyłając powiadomienie na kontaktowy adres poczty elektronicznej oraz poprzez komunikat na stronie Serwisu.
4. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
5. Wszelkie spory wynikłe między Usługodawcą, a Usługobiorcami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny, zgodnie z pkt 6 niniejszego rozdziału.
6. Sądowe rozstrzyganie sporów:
 - a) Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą będącym jednocześnie Konsumentem zostają poddane sądom właściwym zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r. (Dz. U. Nr 43, poz. 296 ze zm.).
 - b) Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą niebędącym jednocześnie Konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na miejsce zamieszkania Usługodawcy.
7. Usługobiorca będący Konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223>). Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumentów działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596). Konsument może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.
8. Konsument w celu polubownego rozwiązania sporu może w szczególności złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.